

### كيفية تقديم شكوى؟

إذا كانت لديك أي شكوى أو ملاحظة بشأن خدماتنا، يمكنك التواصل معنا عبر إحدى الوسائل التالية:

• رقم الهاتف:

+966112661391

• البريد الإلكتروني:

compliant@hamahcapital.sa

• أيام العمل: من الأحد إلى الخميس، من الساعة 9 صباحًا حتى 5 مساءً  
• العنوان: طريق الثمامة ، مبنى اتصالات الشمال ، مكتب رقم 10 ، الرياض، المملكة العربية السعودية

### ماذا أفعل إذا لم أكن راضيًا عن الرد؟

نحرص دائمًا على تقديم حلول تلبي تطلعات عملائنا، ولكننا ندرك أن بعض الحالات قد لا يتم التوصل فيها إلى حل مرضٍ بشكل فوري. إذا لم تكن راضيًا عن الرد الذي تلقيناه، يمكنك إعادة التواصل معنا عبر تفاصيل الاتصال المذكورة أعلاه. سيقوم مدير الالتزام بمراجعة شكواك، وإجراء تحقيق شامل، والسعي إلى تقديم حل مناسب خلال خمسة أيام عمل. في حال لم يتم التوصل إلى اتفاق مرضٍ، سنقوم بإرسال الرد النهائي نيابة عن شركة هامة المالية، مع إبلاغك بحقوقك في تصعيد الشكاوى إلى هيئة السوق المالية بالمملكة العربية السعودية.

### هيئة السوق المالية

هيئة السوق المالية هي الجهة الرقابية المسؤولة عن تنظيم ومراقبة المؤسسات المالية في المملكة العربية السعودية. في حال لم تكن راضيًا عن الرد النهائي لشركتنا، يمكنك تصعيد شكاؤك إلى الهيئة عبر موقعها الإلكتروني:

www.cma.org.sa

شركة هامة المالية هي شركة مرخصة من هيئة السوق المالية بموجب الترخيص رقم (32)-24296.

### التزامنا بخدمة العملاء

نحن ملتزمون بالتعامل مع جميع الشكاوى المتعلقة بخدماتنا بعدالة وشفافية وسرعة، لضمان تقديم أفضل تجربة لعملائنا.